

Obvestilo o zasebnosti zdravstvenih podatkov

Datum: 1. junij 2019

Družba Biogen je zavezana k zagotavljanju zdravil najvišjega standarda in odgovarjanju na poizvedbe v zvezi z našimi izdelki. To Obvestilo o zasebnosti opisuje, kako družba **BIOGEN Pharma d.o.o.** (»Biogen«) zbira in obdeluje vaše »osebne podatke« (kar pomeni vse podatke, ki se nanašajo na znano osebo ali osebo, ki jo je mogoče prepoznati) pri opravljanju zdravstvenih informacijskih storitev.

Osebni podatki, ki jih zbiramo, in način, na katerega jih uporabljamo

Pri zagotavljanju čim večje varnosti bolnikov pri uporabi izdelkov družbe Biogen družba Biogen zagotavlja zdravstveno informacijsko storitev za odzivanje na poizvedbe potrošnikov, bolnikov in zdravstvenih delavcev v zvezi s katerim koli vidikom uporabe ali informacijami o izdelku družbe Biogen. Osebni podatki, ki jih bomo običajno vključili:

- ime;
- podatki za stik, kot so poštni naslov, e-poštni naslov in/ali telefonska številka;
- podatki o poizvedbi in
- dodatni poklicni podatki zdravnika (denimo z namenom preverjanja, da smo povezani s kvalificiranim zdravnikom).

Običajno od nekoga podatke prejmemo neposredno (denimo kadar nam nekdo pošlje e-poštno sporočilo ali nam telefonira) ali od tretje stranke, ki nam posreduje te informacije, npr. od distributerja, programa oskrbe na domu ali kontaktnega centra, ki sprejema klice v našem imenu.

Če poizvedba razkriva neželeni učinek (kar pomeni neželeni, nenačrtni, nenamerni ali škodljivi učinek v zvezi z uporabo medicinskega izdelka Biogen) ali pritožbo v zvezi z izdelkom družbe Biogen, moramo obdelati dodatne osebne podatke v zvezi s tem, da zagotovimo skladnost z zakonskimi obveznostmi glede poročanja o varnosti. Te podatke obdelujemo skladno z našim Obvestilom o zasebnosti glede poročanja o varnosti, ki ga lahko najdete na našem spletnem mestu (kliknite »Pravilnik o zasebnosti« in nato »Obvestilo o zasebnosti glede poročanja o varnosti«).

Naša pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Kot odgovorna farmacevtska družba obdelujemo osebne podatke v naši zdravstveni informacijski storitvi na podlagi legitimnih interesov družbe Biogen, da zagotovimo obravnavo splošnih poizvedb v povezavi z našimi izdelki.

Prav tako vas lahko zaprosimo za vaše dovoljenje za vzpostavitev stika z vašim zdravnikom z namenom pridobitve dodatnih informacij o poizvedbi, pri čemer bomo z vašim zdravnikom stopili v stik le s takšnim dovoljenjem. Ko bo poizvedba zaključena, ne bomo več vzpostavljali stikov z zdravnikom.

Kako delimo osebne podatke z drugimi in mednarodni prenosi

Družba Biogen deli osebne podatke s tretjimi strankami pri zagotavljanju zdravstvenih informacijskih storitev. Glede na značaj poizvedbe in posamezni zadevni izdelek bomo morda morali deliti osebne podatke z našimi trženjskimi partnerji, da bomo lahko odgovorili na poizvedbo. Osebne podatke lahko razkrijemo družbam v naši skupini za namene, ki so opisani v tem obvestilu. Družba Biogen lahko za zagotavljanje storitev nam uporabi tretje stranke, kar lahko zahteva razkritje osebnih podatkov njim, vključno s ponudniki storitev, ki pomagajo družbi Biogen pri naših dejavnostih obdelave podatkov, npr. z zagotavljanjem tehnologije oblaka in prostora za shranjevanje podatkov. Ti prenosi lahko vključujejo



prenose izven vaše države v države, ki nimajo vzpostavljene ustrezne ravni varovanja osebnih podatkov, kot jih zagotavlja vaša narodna ali evropska zakonodaja o zaščiti podatkov. V teh primerih družba Biogen naredi vse potrebno, da zagotovi, da so vaši podatki ustrezno zavarovani, če se prenašajo v take države, denimo z uporabo standardnih pogodbenih klavzul Evropske skupnosti za zagotovitev ustrezne ravni zaščite podatkov. Na vašo prošnjo bo družba Biogen zagotovila nadaljnje informacije o prejemnikih osebnih podatkov in sporazumih o prenosu podatkov s prejemniki izven Evropskega gospodarskega prostora.

Kako shranjujemo osebne podatke

Družba Biogen hrani osebne podatke le tako dolgo, kot je to potrebno za namene, za katere so bili zbrani, pri čemer upošteva zakonsko predpisano dobo hranjenja. Običajno hranimo osebne podatke za zdravstvene informacijske namene največ 6 let.

Vaše pravice

Z družbo Biogen lahko stopite v stik, kadar koli bi želeli dostopati do svojih osebnih podatkov ali potrebujete informacije o podatkih, ki jih imamo o vas. Prav tako imate pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov iz upravičenih razlogov in lahko zaprosite za njihov popravek ali izbris. Upoštevajte, da so nekatere pravice omejene z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov in da imamo pravico zbirati, obdelovati in hraniti osebne podatke za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti glede poročanja o varnosti.

Kontaktne podatki

V skladu z zakonodajo EU o zaščiti podatkov je »upravljavec podatkov« pravna oseba, ki je odgovorna za zaščito vaših osebnih podatkov in vam pomaga uveljavljati vaše pravice v zvezi z zaščito podatkov. Družba Biogen je upravljavec podatkov za vaše osebne podatke. Če imate kadarkoli vprašanja ali pomisleke o tem Obvestilu o zasebnosti ali o obdelavi vaših osebnih podatkov, ali bi želeli uveljaviti svoje pravice, kot je opredeljeno zgoraj, lahko stopite v stik s pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe Biogen v Evropi na: privacy@biogen.com. Če menite, da je prišlo do kršitev vaših pravic do zasebnosti, lahko vložite pritožbo pri svojem lokalnem organu za zaščito podatkov, če se vam zdi to potrebno.